

## 1. Qualitätspolitik

Die Geschäftsführung der rtg electronics GmbH verpflichtet sich durch Einführung des Qualitätsmanagementsystems im Unternehmen das Bewusstsein zu schaffen und zu erhalten, dass die Erfüllung der Kundenforderungen und die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften die wichtigsten Voraussetzungen für den Erfolg des Unternehmens sind.

Um das Vertrauen der Kunden zu erlangen und langfristig zu erhalten, sind die Erfordernisse und Erwartungen der Kunden zu ermitteln. Die Geschäftsführung der rtg electronics GmbH verpflichtet hiermit sich selbst und alle Mitarbeiter diese Ziele bei allen Kontakten mit Kunden zu verfolgen.

Die mit den einzelnen Kundenaufträgen verbundenen Forderungen müssen vollständig verstanden und erfüllt werden. Hierauf ist vor allem bei der Vertragsprüfung zu achten.

Die unsere Produkte betreffenden gesetzlichen Forderungen und Normen werden in der jeweils gültigen Fassung berücksichtigt. Die Informationen über neue Fassungen werden über Fachliteratur, über Abonnements von Fachzeitschriften und Recherchen im Internet sichergestellt.

Als Lieferant verfolgen wir das Ziel, die Produkte der rtg electronics GmbH durch Einsatz moderner und effektiver Techniken auf das jeweils geforderte Qualitätsniveau zu stellen und unser QM-System ständig zu verbessern.

### Die Unternehmens-Philosophie der rtg electronics GmbH

spiegelt sich in Ihren **Leitsätzen** wieder:

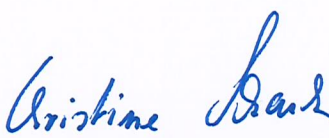
**Unsere Kunden sind unsere Partner.**


**Nur wenn sie mit qualitätsgerechten und zugleich günstigen Produkten am Markt erfolgreich sind, werden auch wir erfolgreich sein.**

**Unsere Partnern bieten wir in enger Zusammenarbeit:**

- ✓ marktgerechte und transparente Preisgestaltung
- ✓ Qualität
- ✓ Liefertreue
- ✓ kompetente kaufmännische und technische Beratung
- ✓ Flexibilität

Jeder unserer Mitarbeiter ist dazu verpflichtet in diesem Sinne zu handeln.

  
\_\_\_\_\_  
Geschäftsführung

  
\_\_\_\_\_  
Datum

| Rev.3                      | Erstellt:   | Geprüft:    | Freigegeben |
|----------------------------|-------------|-------------|-------------|
| 04.2021                    | G. Hoffmann | G. Hoffmann | C. Schenk   |
| Dateiname AA53_01_Rev3.doc | 29.04.2021  | 29.04.2021  | 03.05.2021  |